

PRESTATAIRE DE SANTÉ À DOMICILE
homeperf



COMMENT VA SE DÉROULER MON RETOUR A DOMICILE ?

→ Homeperf est à l'écoute de vos appréhensions, de vos inquiétudes ou des questions qui peuvent entourer le retour à domicile. Cette écoute commence à l'hôpital, lors de l'entretien avec le coordinateur, et se poursuit tout au long de la prise en charge.

PERFUSION / NUTRITION ARTIFICIELLE / INSULINOTHÉRAPIE

VENTILATION / OXYGÉNOTHÉRAPIE / PPC



LES RÉPONSES À VOS QUESTIONS

→ QUI PREND EN CHARGE MON INSTALLATION À DOMICILE ?

C'est l'infirmier/le diététicien coordinateur Homeperf, qui installe le patient et le matériel nécessaire au traitement. Il forme aussi l'infirmier libéral et/ou le patient à l'utilisation du matériel mis à disposition. C'est votre infirmier de ville qui est en charge de faire les soins. Il est toujours en contact avec le coordinateur Homeperf dans le suivi du traitement. Le coordinateur contacte aussi votre médecin traitant pour l'informer de votre retour à domicile.

→ SI JE N'AI PAS D'INFIRMIER(ÈRE) LIBÉRAL(E) ?

Les équipes Homeperf travaillent au quotidien en collaboration avec les infirmiers de ville, ce qui nous permet de vous proposer des contacts de professionnels de santé compétents si vous en exprimez le souhait.

→ EN QUOI CONSISTE LE SERVICE DE TÉLÉ ASSISTANCE ?

La télé assistance Homeperf est un dispositif technique mis en place au domicile, à la demande du service et du patient ou de l'entourage. Ce service vous sera proposé en fonction de votre pathologie et de votre environnement. Le système se compose d'un bracelet ou médaillon porté par le malade, et relié à un transmetteur branché sur la ligne téléphonique. Une pression sur l'émetteur permet de déclencher une alerte et d'entrer en contact avec une opératrice de la Centrale d'Ecoute Homeperf. La Télé assistance permet une intervention très rapide en cas de chute ou problème médical mais elle permet aussi d'échanger sans motif médical particulier.

→ COMMENT SE FAIT LE LIEN AVEC MON MÉDECIN PRESCRIPTEUR ?

Le médecin prescripteur continue de suivre votre traitement, hors de l'hôpital. Régulièrement, le coordinateur lui transmet des comptes-rendus de suivi. Ces bilans vont permettre au prescripteur d'envisager ou non une réévaluation du traitement, une réhospitalisation si nécessaire. Toutes les interventions à domicile sont aussi consignées dans votre carnet / livret de suivi.

→ SI JE SOUHAITE PARTIR EN WEEK-END, EN VACANCES OU EN VOYAGE À L'ÉTRANGER ?

Pour un voyage en France métropolitaine ou en Corse, nous organisons le suivi de votre traitement par notre agence la plus proche. Nous disposons de 37 agences en France dont 2 en Corse, pour simplifier vos déplacements. Pour vos déplacements à l'étranger, contacter votre agence Homeperf.

→ QUE FAIT-ON DU MATÉRIEL NON UTILISÉ ?

Homeperf se charge de récupérer le matériel non utilisé au domicile des patients. Le matériel vendu, qui ne peut être réutilisé, est mis gracieusement à la disposition d'associations humanitaires dont le but est d'aider les pays en urgence sanitaire - Aviation sans frontières, Association Koteba, Pour un sourire au Maroc, en sont des exemples. Généralement transmis à des centres de soins dans les pays démunis, ces dons sont tracés par les associations, et répertoriés dans les bulletins et revues des organismes.



→ COMMENT GÉRER LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET LA PRISE EN CHARGE PAR LA CAISSE D'ASSURANCE MALADIE ?

Le retour à domicile ne s'accompagne d'aucune avance de frais. Les informations sont recueillies en début de prise en charge. Les modifications des droits de remboursement doivent être communiquées à Homeperf. Nous vous conseillons de conserver votre attestation de carte vitale à jour ainsi que votre carte mutuelle le cas échéant. La ligne ITINÉRAIRE SANTÉ est dédiée à ces questions d'ordre social et administratif que vous pouvez vous poser :

- Comment remplir ce dossier d'aide ménagère ?
- Quel organisme contacter pour une demande d'aide au logement ?
- De quel formulaire ai-je besoin pour solliciter la Caisse d'Assurance Maladie ?

La coordinatrice sociale Homeperf, directement joignable, vous aidera dans vos démarches

0 805 801 601

Numéro vert
appel gratuit

→ www.homeperf.com

→ EN CAS DE PROBLÈME SUR LE MATÉRIEL QUI DOIS-JE APPELER ?

Nous avons une astreinte 24h/24, 7j/7. Cette astreinte est assurée par un infirmier coordinateur qui répondra à vos questions ou à celles de votre infirmier libéral. En cas de nécessité de changement de la pompe, il se déplacera dans les plus brefs délais.

CONTACTER VOTRE AGENCE LOCALE

UNE QUESTION SUR MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous pouvez envoyer un mail à :

Donnees.Personnelles@homeperf.com

ou par courrier à : DPO Homeperf - 1330 Rue Jean René Guilibert - Gauthier de la Lauzière - Europarc du Pichaury - Bâtiment C3 - 13856 Aix-en-Provence

Homeperf assure le retour à domicile de personnes malades sous perfusion, nutrition artificielle, assistance respiratoire ou insulinothérapie, dans les meilleures conditions de sécurité et de confort.

HOMEPERF C'EST AUSSI

- **Présence nationale** pour assurer la même qualité de prise en charge partout en France métropolitaine et Corse lors des déplacements (professionnels, vacances...).
- Disponibilité **24h/24 et 7j/7**.
- **35 équipes** spécialisées en insulinothérapie, perfusion, nutrition artificielle et assistance respiratoire.
- Plus de **115 infirmier(e)s** diplômé(e) d'État et près de **40 diététicien(ne)s**.



* Liste des agences avec assistance respiratoire sur demande

HOMEPERF EST ANIMÉE DEPUIS 1997 PAR LA VOLONTÉ DE :

→ S'ENGAGER HUMAINEMENT ET PROFESSIONNELLEMENT

- Pour vous offrir un soutien moral et social, et améliorer votre qualité de vie.
- En s'appuyant sur une direction médicale entourée de médecins experts, de pharmaciens et de professionnels garants des bonnes pratiques.

→ ÉTABLIR LES CRITÈRES QUALITÉ DE DEMAIN

- Homeperf a été le premier prestataire de santé à domicile labellisé QUALIPSAD, référentiel qualité métier.

→ SOUTENIR LES MALADES ET FAIRE PROGRESSER LA SANTÉ À DOMICILE

- Homeperf est partenaire des associations AJD, Nouvel horizon, La Vie par un fil et Vaincre la mucoviscidose.



Breathing the future



Pour la réalisation de services de coordination et d'assistance aux thérapeutiques à domicile, pour la perfusion, la nutrition artificielle et l'assistance respiratoire dans certains départements, liste sur demande.