

## REPRISE DE L'ACTIVITÉ DE NUTRITION ENTÉRALE ORKYN' : INFORMATION AUX PATIENTS VENUS D'ORKYN'

Chers patients, chers aidants,

Dans le cadre de l'acquisition de l'activité de nutrition entérale d'ORKYN', nous vous informons que **depuis le 16 janvier 2026, Homeperf est votre nouveau prestataire de santé à domicile** pour le suivi de votre traitement de nutrition entérale.

Depuis près de 30 ans, Homeperf accompagne les patients à domicile et est reconnu comme un **expert en perfusion et nutrition artificielle**, ayant acquis la confiance des médecins et des équipes hospitalières. Notre priorité est de vous garantir une prise en charge sécurisée et personnalisée, dans le respect de vos habitudes et de vos besoins.

Dès à présent, **nous sommes 100% investis dans la continuité de votre traitement** et mettons tout en œuvre pour que cette opération de reprise n'ait aucun impact sur la qualité et la régularité de votre suivi.

Afin de vous apporter le maximum de confort, les diététiciens et diététiciennes qui vous accompagnaient chez ORKYN' ont rejoint les équipes Homeperf. Vos interlocuteurs habituels restent donc les mêmes, vous garantissant une relation de confiance et une parfaite connaissance de votre situation.

### Nos équipes restent à votre écoute

Pour tout besoin ou question, plusieurs solutions s'offrent à vous :

- Vous pouvez continuer à utiliser les numéros de téléphone habituels pour contacter votre diététicien référent ;
- Les coordonnées de votre agence Homeperf de proximité vous ont été communiquées et figurent également sur votre livret de suivi Homeperf ainsi que sur notre site internet ;
- Les diététiciens de votre agence sont vos interlocuteurs privilégiés tout au long de votre prise en charge ;
- Vous pouvez également joindre notre numéro national gratuit : **0800 001 696**, ou adresser vos questions ou remarques à notre service Qualité à l'adresse suivante : [service.qualite@homeperf.com](mailto:service.qualite@homeperf.com)
- Un service d'astreinte technique est disponible 24h/24 et 7j/7, au 0800 001 696 (appel gratuit).

L'ensemble des équipes Homeperf est pleinement mobilisé pour vous accompagner avec professionnalisme et engagement.

Nous vous remercions pour votre confiance.

**Les équipes Homeperf**